



EINFACH | MODERN | ARBEITEN

Wir stellen Menschen in den Mittelpunkt und nutzen etablierte Microsoft-Technologien als Unterstützung. Als hochkompetentes Beratungsunternehmen unterstützen wir unsere Kunden darin, modern zusammenzuarbeiten, einfacher zu kommunizieren und intelligente Prozesse einzusetzen.

Dafür suchen wir ab sofort eine Person für die Position

System Specialist – Communication Services (w/m/d) Raaba/Graz oder remote

Du siehst Deine berufliche Zukunft in der kompetenten Servicierung und Beratung nationaler und internationaler Kunden?
Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Aufgaben:

- 2nd and 3rd Level Support für unsere Kunden in den Bereichen MS Teams Telefonie, Skype For Business Telefonie und MS Teams Contact Center
- Ticket-Verantwortung im reaktiven und proaktiven Support
- Kundenkommunikation und Mitarbeit in Unified Communications-Projekten
- Kommunikation mit dem Support unserer Partnerprodukte für MS Teams und Skype For Business
- Planung, Installation und Konfiguration von Unified Communications- und Contact Center Lösungen für Skype For Business und MS Teams

Das solltest du mitbringen:

- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik (Firewall, DNS, Routing) und MS Teams und Microsoft 365
- Erste Erfahrung mit Microsoft-Technologien allgemein (Active Directory, Exchange, SQL Server) sowie Cloud Technologien (Azure, MS Teams)
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Telekommunikation wären von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden
- Ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise, sowie Offenheit für neue Technologien

Und das bieten wir dir:

- Die **neue Welt des Arbeitens**, in Form von Technologien, Geräten und Mindset, die es Dir ermöglicht, an jedem Ort mit Internetverbindung zu arbeiten (Home Office)
- **Ausgezeichnete fachliche Entwicklungsmöglichkeiten**
- Zusammenarbeit an einem **modernen Arbeitsplatz**, in einem **kollegialen Umfeld** mit flachen Hierarchien
- Großer **Gestaltungsspielraum** innerhalb Deines Verantwortungsbereiches und viel Platz für eigene Ideen
- Wir sind ein prämiertes **familienfreundlicher Betrieb** und legen großen Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle liegt bei EUR 44.600 brutto/Jahr (inkl. Sonderzahlungen, auf Basis 38,5 Wochenstunden). Abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung bieten wir dir ein attraktives Gehalt innerhalb einer marktkonformen Bandbreite. Zusätzlich bieten wir dir eine Beteiligung am Unternehmenserfolg und verschiedene freiwillige Sozialleistungen.

Solvion information management GmbH

Dietrich-Keller-Straße 24
8074 Raaba-Grambach
Tel: +43 316 696 540 0

Lern uns näher kennen:

www.solvion.net/arbeiten-bei-uns

Interessiert? Dann gleich bewerben!

jobs@solvion.net