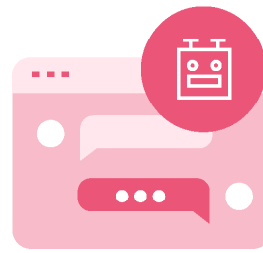


QnA CHATBOT

PILOT STANDARD



Chatbots als digitale Assistenten sind essentieller Bestandteil des Modernen Arbeitsplatzes. Das oberste Ziel eines Chatbots sollte sein, einen Prozess zu vereinfachen oder gewisse Arbeitsabläufe zu beschleunigen. In diesem Paket erstellen wir für den

Kunden einen funktionalen QnA Chatbot, der Fragen aus einer Knowledge Datenbank beantworten kann. Der Chatbot kann dabei direkt in Microsoft Teams oder als Webchat auf der Website integriert werden.

- 

Funktionaler QnA Chatbot
- 

Monitoring der Chatbot-Performance
- 

Feedbackmöglichkeit für Benutzer
- 

individueller Chatbot Name & Icon

Umsetzung

Implementierung Chatbot Pilot

- Kickoff-Workshop zur Schaffung eines gemeinsamen Bildes für das Projektvorhaben samt Verteilung der Aufgaben
- Implementierung eines einsprachigen Chatbots im QnA Stil Erstellung einer QnA Knowledge Base die vom Kunden manuell gepflegt werden muss
- Platzierung des Chatbots in einem der beiden folgenden Kanäle: Microsoft Teams, Bot Framework Web Chat
- Unterstützte Dialoge: Begrüßung, Hilfe, QnA

Schulung der Mitarbeiter

- Schulung der Redakteure/Experten des Kunden im Umgang mit dem QnA Maker und der Knowledge Base

Feedbackschleife

- Jour-Fixe-Termine während einer 30-tägigen Feedbackschleife
- Feedbacktermin 30 Tagen nach Deployment

Go-Live

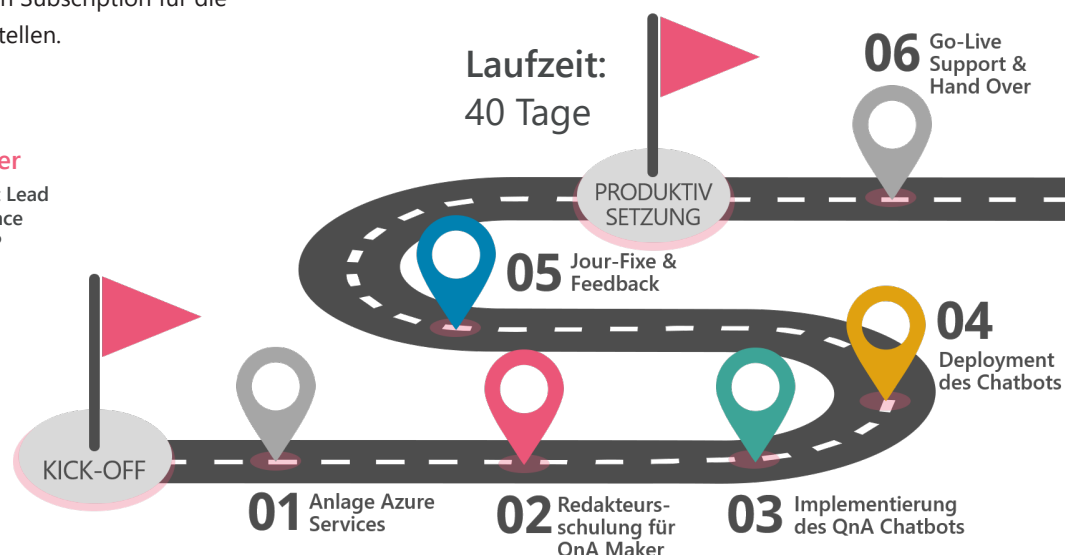
- Go-Live Support und Hand Over des Chatbots an den Kunden oder alternativ mit entsprechender Beauftragung für Betreuung durch Solvion

Notwendige Voraussetzungen

- Gültige Azure Subscription beim Kunden verfügbar
- Kunde stattet Solvion mit Admin Rechten für die Dauer des Projektes aus, um Services anzulegen und zu verwalten.
- Wenn nicht vorhanden, kann Solvion Subscription für die Dauer des Projekts zur Verfügung stellen.

DER VORTEIL LIEGT AUF DER HAND

Intelligenter QnA Chatbot für automatisierten Kundenservice mit 24/7 Verfügbarkeit



Stephan Bisser
 Technical Project Lead
 Modern Workplace
 Solutions & MVP

