

TEAMS TELEFONIE PROOF OF CONCEPT



Setzen Sie Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen als vollwertige Telefonanlage ein. Ausgehende Anrufe ins öffentliche Telefonnetz (PSTN) sind direkt aus dem Teams-Client möglich. Eingehende Anrufe empfangen Sie ebenso direkt in Teams –

und das mit jedem Endgerät. Wir kümmern uns um die Bereitstellung und Anbindung und bauen den Proof of Concept so auf, dass Microsoft Teams nach dem erfolgreichen Test unmittelbar als produktive Telefonanlage eingesetzt werden kann.

-  Ein- und ausgehende Anrufe mit Teams
-  Anbindung ans öffentliche Telefonnetz

-  Bestehende TK-Infrastruktur oder neuer Colt SIP Trunk
-  Produktiv nach erfolgreichen Test

Mehrwert des Pakets

- Überblick über alle Teams Telefonie Funktionalitäten
- Look and Feel der integrierten Telefonielösung
- Im Echtbetrieb testen und Erfahrungen sammeln
- Technische und organisatorische Begleitung durch Solvion
- Trainings für Key-User inkludiert
- Einfache Produktivsetzung nach erfolgreichen Test ist vorbereitet

Inhalte des Pakets

- Technischer Workshop zur Teams Telefonie
- Bereitstellung & Einrichtung eines virtuellen SBCs
- Anbindung von Teams über Direct Routing
- Bei Bedarf Bereitstellung eines Colt Sip Trunks
- Anbindung SIP Trunk oder bestehende Telefonanlage
- Voice Konfiguration am Office365 Tenant
- Konfiguration einer Call Queue bzw. einer Vermittlung
- Begleitung eines 30-Tage Testlaufzeit für bis zu 20 User
- Präsentation der Ergebnisse

Notwendige Voraussetzungen

- Office365 Tenant ist vorhanden
- Teams Client für Testbenutzer ist bereitgestellt
- Phone System Lizenz für Testbenutzer
- Bei Integration bestehender Telefonanlage. Etwaige Lizenzen und Arbeiten an der vorhandenen TK müssen bereitgestellt werden

DER VORTEIL LIEGT AUF DER HAND

Innerhalb kürzester Zeit Ihre Standorte mit einer integrierten Telefonielösung ausstatten.

Technologien

