



# SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK

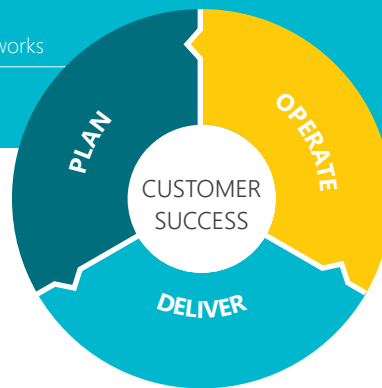
Office 365

Skype for Business

Das **Skype Operations Framework (SOF)** ist ein umfassendes Handbuch und Toolset für die Implementierung und Verwaltung eines zuverlässigen und kostengünstigen Kommunikationsdienstes auf Basis von Skype for Business. Es umfasst den gesamten Kundenlebenszyklus, einschließlich Planung, Lieferung, Adoption, Betrieb und Migrationen.

Es ist ein facettenreicher Ansatz für den erfolgreichen Einsatz und die Migration zu Skype for Business Online und beinhaltet vier Schlüsselemente, die auf den Kundenerfolg abzielen. Solvion hat basierend auf SOF ein Vorgehensmodell entwickelt, welches durch organisatorische und technische Maßnahmen die effiziente Einführung von Skype for Business sicherstellt.

Die drei Phasen des Skype Operations Frameworks



SOF-PHASE	Planungsphase (Plan)	Implementierungsphase (Deliver)	Betrieb (Operate)
AKTIVITÄT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kick-Off Workshop</li> <li>- Techn. Entscheider-Workshop</li> <li>- Envision-Workshop</li> <li>- PID-Präsentation</li> <li>- Environment und Baseline Workshop</li> <li>- Network Readiness-Workshop</li> <li>- Remediation Workshop</li> <li>- Personas Workshop</li> <li>- Vorbereitender Entwicklungsworkshop</li> <li>- Operation Role Mapping-Workshop</li> <li>- Administrator-Training</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementierung der erforderlichen Komponenten</li> <li>- Implementierung PoC</li> <li>- Funktionstest</li> <li>- Globaler Rollout</li> <li>- PoC Review Workshop</li> <li>- Key User Training und Inbetriebnahme-Workshops</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Health Check</li> <li>- Support Angebot</li> </ul>
ERGEBNIS	Präzise Erhebung der Anforderungen um den Business Case zu lösen; Klärung der Voraussetzungen, sowie Planung der technischen und organisatorischen Implementierung	Bereitstellung der Skype for Business-Lösung und Sicherstellung der bestmöglichen Nutzung.	Proaktives Monitoring und Support für den technischen Betrieb der Lösung, inkl. Trainingsangebot für die Benutzer.

# SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK



Office 365

Skype for Business

**Seit vielen Jahren ist Solvion der zuverlässige Partner im deutschsprachigen Raum, um darin zu unterstützen das volle Potential von Skype for Business auszuschöpfen.**

Solvion unterstützt ihre Kunden in der Planung, in der Bereitstellung und im Betrieb von Enterprise Voice. Darüber hinaus implementiert und erweitert Solvion Skype for Business für den Bereich des Kundenservice (Omnichannel-Kommunikation) und implementiert maßgeschneiderte Applikationen mit Skype for Business.

Als digitale Optimisten inspirieren und befähigen wir unsere Kunden, das Nutzen-Potential der digitalen Welt für ihr Unternehmen und ihre Kunden zu erkennen und auszuschöpfen.

Wir beraten und realisieren ihren individuellen Umsetzungsweg, auf dem sie innerhalb ihrer Rahmenbedingungen diese digitalen Effekte in der **Kommunikation und Zusammenarbeit** am effizientesten erreichen.

Alle Infos auch unter [www.solvion.net/sof](http://www.solvion.net/sof)

## Warum Sie sich für Solvion entscheiden?

### Solvion hat

- 10 Jahre Erfahrung mit Skype for Business Enterprise Voice
- Speziell für SOF ausgebildeten und praxiserfahrenen Consultants
- Wissen über Anforderungen an Telefonie bei Unternehmen im deutschsprachigen Raum
- Individuelle Applikationen für Telefonie, speziell auch für den Kundenservice (Omnichannel-Kommunikation)

### Ihre Vorteile

- 0 **Skype for Business als unternehmensweite Telefonielösung**
- 0 **Cloud-Telefonie (Cloud PBX, PSTN Calling, Broadcast Meeting & PSTN Conferencing)**
- 0 **Proof of Concept und Pilotlösungen**
- 0 **Integration in bestehende Telefonanlagen**
- 0 **Integration und Beratung für Endgeräte**
- 0 **Skype for Business-Conferencing-Lösungen**
- 0 **Skype for Business-Contact Center-Lösungen**
- 0 **Integration von Skype for Business in Geschäftsanwendungen und Prozesse**
- 0 **Vor-Ort-Installationen und Support weltweit**