

**Kunde:** Magistrat Graz  
**Branche:** Öffentliche Verwaltung  
**Lösung:** E-Government Plattform Graz

Seit 2005 bietet die Stadt Graz Bürgerinnen und Bürgern Serviceleistungen über ein E-Government Portal an. Diese Plattform wurde in Zusammenarbeit mit der FH Joanneum entwickelt.

Die Stadt Graz ist im E-Government österreichweit führend und engagiert sich in verschiedenen Arbeitsgruppen, um Erfahrungen im E-Government mit anderen öffentlichen Verwaltungen auszutauschen.

## Projektablauf

Ab 2006 entwickelte SOLVION in Kooperation mit dem Studiengang Informationsmanagement (FH Joanneum Graz) die bestehende Plattform weiter. Auf Basis der **mehrschichtigen Grundarchitektur** wurden spezifische Lösungen entwickelt, um

- mehr Usability zu bieten
- zentrale Register zu integrieren und die Überprüfung der Daten zu automatisieren
- Bürgerinnen und Bürger über den Bearbeitungsstatus ihrer eingereichten Anträge zu informieren

Um diese Ziele zu erreichen, wurden 4 konkrete Features von SOLVION umgesetzt:

- **Adressvalidierung bei der Dateneingabe**

Neben der bestehenden Validierung der Personendaten wurden die Überprüfung und Normalisierung von Adressdaten implementiert.

- **Beantragung von Ausnahmegenehmigung ("Parkpickerl")**

Dazu wurden eine Reihe zentraler Register sowie die Parkgebührenverwaltung der Stadt Graz in die E-Government-Plattform integriert.

- **Luftbildbestellung**

Das Geodaten-Informationssystem WebCITY wurde in die E-Government Plattform integriert und die Bildauswahl über den Grazer Stadtplan ermöglicht.

- **Elektronische Zustellung von Bescheiden**

Beim elektronischen Testbescheid der Stadt Graz wurde die Usability erhöht.

### Ansprechpartnerin für diese Referenz:

DI Barbara Meyer  
 Magistrat Graz, Leiterin E-Government  
 Schmiedgasse 26, 8010 Graz  
 Tel.: +43 316 872-2418, E-Mail: barbara.meyer@stadt.graz.at



## Key Facts

### Nutzen

- schnelle und bequeme Abwicklung von Behördenwegen
- Authentifikation und Signatur der Daten mittels Bürgerkarte (z. B. e-card)
- Effizienzsteigerung in der Verwaltung
- Einfache und intuitive Bedienung der Lösung
- schnelle Adressvalidierung
- Bezahlungsfunktion für kostenpflichtige Services
- Einbindung zentraler Datenregister

### Eingesetzte Technologien

- Eclipse (IDE)
- J2EE
- JBoss
- Webservices (Axis, XFire)
- Spring
- Anecon Form Solution

### Ansprechpartner:

Alexander Schweighofer  
 Geschäftsführung  
 Tel.: +43 316 69 65 40 - 604  
 E-Mail:  
 alexander.schweighofer@solvion.net

