

**Kunde:** Magistrat Graz  
**Branche:** Öffentliche Verwaltung  
**Lösung:** MitarbeiterInnen Portal der Stadt Graz

Ausgehend von einem Intranetportal, dessen Struktur historisch gewachsen und dessen Technologie überholt war, wollten die Verantwortlichen der Abteilung für Informationsmanagement allen Bediensteten der Stadt Graz ein MitarbeiterInnen Portal zur Verfügung stellen, das mit einem **zentralen Einstiegspunkt** zur elektronischen Arbeitsumgebung den Informations- und Kommunikationsbedarf jedes einzelnen abdeckt und die Zusammenarbeit erleichtert.

## Projekttablauf

Das MitarbeiterInnen Portal der Stadt Graz ist die zentrale Einstiegsstelle für jeden Mitarbeiter, jede Mitarbeiterin. Es ist ein **elektronischer Schreibtisch**, in dem Informationen, Aufgaben und Termine zusammengefasst sind, die vorher auf unterschiedliche Medien verteilt waren. Vor allem sind jene **Fachanwendungen** integriert, die der Mitarbeiter/ die Mitarbeiterin für die tägliche Arbeit benötigt.

Die BenutzerInnen sehen auf einen Blick täglich aktuelle **News** des Magistrats, durch die klare und einfache Gestaltung wird die Übersichtlichkeit gewährleistet. Der Zugang ist bewusst niederschwellig gehalten und jede Abteilung kann selbstständig eigene Inhalte publizieren.

Besonders innovativ: **Grazipedia**, eine Wissenssammlung auf Wiki-Basis, zu der jeder beitragen kann und die für eine öffentliche Verwaltung einzigartig in Österreich ist. Sowohl Grazipedia als auch andere Applikationen wie Exchange oder das Telefonbuch der Stadt Graz wurden als WebParts in die Lösung integriert. Die Ansichten sind für jeden Mitarbeiter, jede Mitarbeiterin **individualisiert**, da Aufgaben und Dokumente je nach Abteilungszugehörigkeit und Bereich angezeigt werden. Das MitarbeiterInnen Portal wird von **rund 2000 Bediensteten** täglich genutzt und stellt für diese zentral und effizient Informationen bereit. Alle Komponenten des Frameworks sind generisch schnell austauschbar und wiederverwendbar, durch die reduzierte Komplexität wird die Skalierbarkeit und der schnelle Zugriff ermöglicht. Das drückt sich in erhöhter Kosteneffizienz und einem beschleunigten ROI aus.

DI Barbara Meyer: „Durch die Lösung wurden die effiziente verwaltungsübergreifende Zusammenarbeit ohne Medienbruch, die Verkürzung der Durchlaufzeiten bei der Aktenbearbeitung sowie die Einbindung der nachgeordneten Dienststellen erreicht und damit die Entwicklung zu einer effizienten, zeitgemäßen Verwaltung unterstützt.“

### Kunde:

Magistrat Graz, Abt. Informationsmanagement  
 Schmiedgasse 26, 8011 Graz  
 Tel.: +43/316/872-2400, E-mail: informationsmanagement@stadt.graz.at



## Key Facts

### Nutzen

- Alle MitarbeiterInnen nutzen einen zentralen Informationskanal
- Vermeidung von Doppelgleisigkeiten
- Einbindung von Fachanwendungen (z. B. Elektron. Akt)
- Erhöhte Kosteneffizienz und beschleunigter ROI
- Erweiterbarkeit durch zukunftssicheren Technologieeinsatz
- Synergieeffekte durch die Wiedernutzung vorhandener Infrastruktur
- Einfache und intuitive Bedienung

### Eingesetzte Technologien

- Microsoft SharePoint
- Microsoft SQL Server
- Confluence (Atlassian)
- Web Services
- InfoPath

### Ansprechpartner:

Alexander Schweighofer  
 Geschäftsführung  
 Tel.: +43 316 69 65 40 - 604  
 E-mail:  
 alexander.schweighofer@solvion.net