

Kunde: DESTILLERIE FRANZ BAUER
Branche: Spirituosenindustrie, -vertrieb
Lösung: BAUER Info-Counter

Das Grazer Traditionsunternehmen DESTILLERIE FRANZ BAUER produziert seit 1920 erstklassige Spirituosen. Neben eigenen Produkten vertreibt das Unternehmen internationale Markenspirituosen wie z.B. Berentzen, Puschkin, Osborne, Francoli, Louis Royer, Bowmore und ist der älteste Lizenzhersteller des weltbekannten Kräuterbitters Jägermeister. Solvion integrierte ein Intranetportal, das die branchenspezifischen Anforderungen in Vertrieb und Marketing unterstützt und den allgemeinen Verwaltungsaufwand reduziert.

Projektablauf

Jeder der etwa 30 Bauer-Mitarbeiter in der Zentrale Graz hat über das Kommunikations- und Serviceportal Zugang zu Informationen und Dokumenten, die für die tägliche Arbeit benötigt werden. Auch die 17 Außendienstmitarbeiter, die in ganz Österreich und Slowenien unterwegs sind, sind so immer am neuesten Stand. Um die spezifischen Anforderungen im Getränkevertrieb effektiv zu unterstützen, wurden **spezielle Features** in die Plattform integriert. Dazu zählt die **Vertreter-Information** (VI), die wichtige Informationen für die Vertreter enthält und regelmäßig aktualisiert wird. Sobald eine neue VI online gestellt wird, erhält jeder Vertreter automatisch ein Benachrichtigungs-E-Mail. Ein weiteres zentrales Element ist die **Aktions-Information**. Die notwendigen Daten (Zeitraum, Kundengruppe, Kondition etc.) müssen nur noch in eine Word-Vorlage eingegeben werden, daraus kann mit einem Klick eine Kalenderansicht generiert werden, die alle Vertriebsaktionen visualisiert. Das spart Zeit und hilft, effizient zu arbeiten. Auch Informationen über Debitoren und Kreditoren aus dem ERP (NAV) wurden in SharePoint integriert.

Besonderes Augenmerk wurde auf das **Dokumentenmanagement** und die Migration der Dokumente in SharePoint gelegt (Ablöse von Fileshare und öffentlichen Ordnern). In Workshops mit den Abteilungen wurde die jeweilige Dokumentenstruktur eingerichtet, die Migration unterstützt und in Feedback-Schleifen überarbeitet.

Im neuen **Extranet Kundenportal** stehen für ausgewählte Kunden Produktlogos und Fotos zum Download bereit. Diese können über SharePoint ganz einfach vom Intranet ins Extranet veröffentlicht werden. Zusätzlich dient ein Projektportal im Extranet der Zusammenarbeit mit externen Personen an Projekten (z.B. Steuerprüfer)

Um den **Verwaltungsaufwand** zu reduzieren, wurden Funktionalitäten wie KFZ-Verwaltung, Ressourcenverwaltung, Protokollmanagement, Personalakt, Urlaubsantrag und vieles mehr eingerichtet und an die Anforderungen angepasst.

Kunde:



DESTILLERIE FRANZ BAUER
 Prankergasse 29 - 31 , A-8020 Graz
 www.bauspirits.at



Key Facts

Nutzen

- Zentrales Dokumentenmanagement
- Effektive Vertriebsunterstützung durch branchenspezifische Features
- Reduzierung des allgemeinen Verwaltungsaufwands
- Regelmäßige und automatisierte Sicherung der Daten
- Sensible Daten werden geschützt und nur autorisierten Personen zugänglich gemacht
- Disaster und Recovery Strategien

Technologien

- Microsoft Office SharePoint Server 2007 Enterprise
- Microsoft SharePoint 2010 (Migration)
- SQL Server
- InfoPath
- Microsoft Dynamics NAV
- Reporting Services

Ansprechpartner:

Alexander Schweighofer
 Geschäftsführer
 Tel.: +43 316 69 65 40 - 604
 E-mail:
 alexander.schweighofer@solvion.net