

Solvion OCS Connector Für wirklich gute Verbindungen

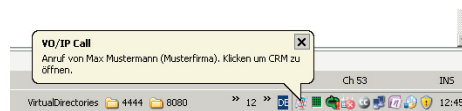
Durch die Zusammenführung verschiedenster Kommunikationsdienste auf einer Plattform erhalten Unternehmen die Möglichkeit, schneller besser zu kommunizieren. Office Communications Server (OCS) von Microsoft ist eine solche Plattform, die bereits bei vielen Unternehmen im Einsatz ist.

Solvion OCS Connector verbindet **Microsoft Office Communications Server** mit **BPA CRM SharePoint**. Die Erweiterung erlaubt die nahtlose Integration von VoIP Telefonie in eine der besten Customer Relationship Management-Lösungen.

Nutzen Sie die Möglichkeiten beider Technologien!

Stellen Sie sich vor:

Ein Anruf erreicht Sie und automatisch erscheint der Name des Anrufers in der Symbolleiste auf Ihrem Bildschirm.



Solvion OCS Connector kommuniziert mit BPA CRM SharePoint, mit einem Klick öffnen Sie die Kontaktseite des Anrufers und sehen alle vorhandenen Informationen über Ihren Kunden - noch bevor Sie den Anruf annehmen! (Für den Fall, dass sich die Daten des Anrufers noch nicht in Ihrem CRM-System befinden, wird die Telefonnummer des Anrufers angezeigt)

Automatisch öffnet sich ein dem Kontakt zugeordnetes Anrufprotokoll, wenn Sie den Anruf annehmen und Sie müssen lediglich Ihre Notizen hinzufügen. Alle anderen Daten werden von Solvion OCS Connector aus dem CRM-System bezogen und in das Protokoll eingefügt.

Aber das ist noch nicht alles:

Auch wenn Sie einen Kunden anrufen, klicken Sie einfach auf die Telefonnummer auf der CRM-Kontaktseite. Solvion OCS Connector wird aktiviert und stellt den Anruf über Ihr Telefon her.

Solvion OCS Connector erhöht den Nutzen von OCS und BPA CRM SharePoint, effektiviert die Kundenkommunikation in Ihrem Unternehmen und hilft Ihnen, Kosten zu sparen.



Ihre Vorteile

- Schnellere und bessere Kundenkommunikation ohne Umwege
- Steigende Produktivität Ihrer Teams und Mitarbeiter
- Kosten sparen durch effektiver geführte Kundentelefonate
- Hohe Benutzerfreundlichkeit-maximale Benutzerakzeptanz
- Nutzen Sie die Verbindung zweier Technologien: Microsoft OCS und BPA CRM SharePoint
- Noch mehr Nutzen aus Ihrer SharePoint Investition
- Wir entwickeln zukunftsorientierte Lösungen, die schrittweise erweiterbar sind und mit Ihrem Unternehmen wachsen